

AIOS telefonhasználati szabályzat

Magyar nyelvű dokumentum | Változat: 2026-09-13

1. A szolgáltatás és a felek

Az AIOS Business internetes telefonközpontja ellenőrzött telefonszám AIOS-fiókhoz kapcsolását, böngészős hívásindítást, híváslistát és használati elszámolást támogat. Az AIOS nem biztosít telefonszám-előfizetést és nem helyettesíti a felhasználó választott telefonszám- vagy hívási szolgáltatóját. Szolgáltató: Immunity Invest Holdings Befektetési Ipari és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság; idegen nyelvű rövidített neve Immunity Invest Holdings Plc. A mindenkori azonosító és kapcsolattartási adatokat az AIOS Impresszum tartalmazza.

2. Telefonszám, külső szolgáltató és jogosultság

A felhasználó meglévő saját számot kapcsolhat a fiókhoz, vagy új számra közvetlenül egy külső szolgáltatónál szerződhet. Az új vagy meglévő szám előfizetési díját, helyi azonosítását, hordozását, visszavonását és egyéb feltételeit a külső szolgáltató kezeli. Csak jogszerűen használt, igazolható telefonszám kapcsolható az AIOS-fiókhoz; jelszót, titkos kulcsot vagy más szolgáltatói hitelesítési adatot az erre kijelölt biztonságos kapcsolaton kívül nem szabad megadni.

3. Ellenőrzés, aktiválás és szolgáltatói előfeltétel

A szám mentése önmagában nem aktiválja a hívást. A szám feletti rendelkezést, a hívóazonosító használhatóságát, a fiókadatokat és a kockázati jeleket az AIOS vagy a kapcsolt szolgáltató ellenőrizheti. Hívás csak akkor indítható, ha a felület a számot ellenőrzöttnek, a hívási kapcsolatot pedig aktívnek jelzi. Jelen szabályzat közzététele nem hoz létre szolgáltatói kapcsolatot, nem aktivál telefonszámot, és nem igazol működő híváselszámolást vagy közvetlen egyenlegfeltöltést.

4. Csomagok és a telefonfunkció elkülönítése

A 0 USD alapcsomagban a telefonfunkció külön megvásárolt vagy feltöltött telefonkerettel válhat használhatóvá, ha a szükséges hívási szolgáltatói kapcsolat aktív. Ez nem oldja fel az AIOS más AI- vagy API-funkcióinak tiltását, nem biztosít webshop-jogosultságot, és nem módosítja az alapcsomag egyéb korlátait. A telefonfunkció és más AIOS-szolgáltatások jogosultságát, keretét és elszámolását külön kell kezelni.

5. Telefon-egyenleg és átvezetés

A telefon-egyenleg kizárólag hiteles telefonhasználati díj elszámolására használható; más szolgáltatás nem vonhat belőle automatikusan. Aktív fizetős AIOS-alapcsomagnál az AI/API-egyenlegből a telefon-egyenlegre csak a felületen ténylegesen elérhető, a felhasználó által külön jóváhagyott, kézi átvezetés történhet. Automatikus átvezetés nincs. Közvetlen feltöltés, fizetés vagy átvezetés csak ellenőrzött visszaigazolás után számít teljesítettnek.

6. Díjajánlat és híváselszámolás

A hívás előtt megjelenített, még érvényes AIOS-díj és számlázási egység irányadó. A háttérszolgáltató belső ára nem jelenik meg. Egyenleg pusztán oldalmegnyitástól, ajánlatkéréstől, sikertelen vagy nem kapcsolt hívástól nem fogyhat. Díj csak a kapcsolt szolgáltató hiteles eseménye alapján sikeresen kapcsolt hívásra számolható el. A tényleges híváselszámolás addig nem tekinthető aktívnek, amíg a szükséges szolgáltatói kapcsolat és hiteles eseményfogadás nincs működőként visszaigazolva.

7. Hívószámkijelzés és azonosítás

Sikeres ellenőrzés után a felhasználó ott választhatja saját hívószáma kijelzését vagy az anonim hívást, ahol ezt a szolgáltató, a célhálózat és az alkalmazandó szabályok engedik. Tilos a hívóazonosító hamisítása, más számának jogosulatlan használata, valamint a címzett vagy a szolgáltató megtévesztése. A számhordozás vagy a hívószám használatának engedélyezése a külső szolgáltató és az alkalmazandó jog feltételeihez kötött.

8. Tilos használat és marketinghívások

Tilos a csalás, zaklatás, fenyegetés, megtévesztés, díjcsalás, jogosulatlan hozzáférés, forgalom mesterséges növelése, jogellenes robothívás, valamint kéretlen tömeges vagy marketinghívás. A felhasználó felel azért, hogy a címzettekhez intézett hívásaihoz szükséges hozzájárulás, jogalap és tájékoztatás rendelkezésre álljon. Az AIOS költségi, sebességi, célországi és anomália-korlátokat alkalmazhat, a gyanús hívást blokkolhatja, és a hozzáférést felfüggesztheti.

9. Segélyhívás és kritikus használat

Az AIOS böngészős telefonfunkciója nem minősül igazolt segélyhívó szolgáltatásnak: a 112 és más segélyhívó számok elérése, a helyadat továbbítása és a visszahívhatóság nem garantált. Segélyhelyzetben ne az AIOS telefonfunkciójára támaszkodjon, hanem használjon segélyhívásra alkalmas hagyományos mobil- vagy vezetékes kapcsolatot. Kritikus, életvédelmi vagy folyamatos rendelkezésre állást igénylő célhoz külön tartalék kapcsolat szükséges.

10. Adatkezelés és hívásrögzítés

Az AIOS a szolgáltatás, elszámolás, biztonság, csalásmegelőzés és jogi megfelelés céljából kezelheti a fiókazonosítót, a kapcsolt és hívott számot, az időpontokat, állapotot, időtartamot, díjat és biztonsági eseményeket. A beszélgetés tartalma alapértelmezésben nem kerül rögzítésre. Rögzítés csak külön bekapcsolással, az alkalmazandó jog szerinti előzetes tájékoztatással, megfelelő jogalappal vagy hozzájárulással és a szükséges hozzáférési korlátokkal végezhető.

11. Minőség, rendelkezésre állás és külső szolgáltatók

A hívás minőségét és elérhetőségét az internetkapcsolat, a böngésző, az eszköz, a célhálózat, a szám állapota és külső szolgáltatók is befolyásolják. Az AIOS nem garantál megszakítás nélküli elérhetőséget vagy minden célhálózat elérését. A külső szolgáltató döntéséért, díjáért, számvisszavonásáért vagy hálózati hibájáért az AIOS a kötelező jog keretein túl nem vállal felelősséget.

12. Híváslista, reklamáció és korrekció

A fiókban a hívott szám, időpont, állapot, számlázott idő és AIOS-díj jelenhet meg. A vitatott tételt a híváslista vagy számla dátumától számított 30 napon belül célszerű jelezni. A vizsgálat a technikai napló és – ha rendelkezésre áll – a kapcsolt szolgáltató hiteles elszámolási eseménye alapján történik. Hibás terhelés igazolása esetén a kötelező jog és az alkalmazandó fizetési feltételek szerinti korrekció jár.

13. Elfogadás, módosítás és megszüntetés

A telefonfunkció használata előtt a szabályzatot kifejezetten el kell fogadni; a pusztá megtekintés nem minősül elfogadásnak. A díjak és feltételek jövőre nézve, megfelelő tájékoztatással módosíthatók. A telefonszám AIOS-fiókról való leválasztása nem szünteti meg a külső telefonszám-előfizetést, és a kötelezően megőrzendő elszámolási vagy biztonsági adatokat sem törli automatikusan. E szabályzatot az AIOS Felhasználási feltételeivel és Adatkezelési tájékoztatójával együtt kell alkalmazni; a kötelező jogok elsőbbséget élveznek.

Kapcsolódó dokumentumok

[Impresszum](#)

[Általános felhasználási feltételek](#)

[Adatkezelési tájékoztató](#)

[Elállási / felmondási tájékoztató](#)

[NMHH tájékoztató a segélyhívó számokról](#)