

# AIOS globális webáruház - használati szabályzat

Magyar nyelvű dokumentum | Változat: 2026-09-13

## 1. A szolgáltatás és a felek

Az AIOS Business technikai webáruház-használatot biztosít. A termék adásvételi szerződése a vásárló és a webáruházban megnevezett eladó között jön létre. Az AIOS nem a termék eladója; saját, jogszabály szerint fennálló felelősségét e feltételek nem zárják ki.

Szolgáltató: Immunity Invest Holdings Befektetési Ipari és Kereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság; idegen nyelvű rövidített neve Immunity Invest Holdings Plc. A mindenkori azonosító és kapcsolattartási adatokat az AIOS Impresszum tartalmazza.

## 2. Globális használat és külön webáruház-előfizetés

A saját AIOS-webáruház használatához nem szükséges Shopify-előfizetés. A szolgáltatás feltételei külön webáruház-előfizetésre vonatkoznak, saját üzletnévvel és nyilvános üzletlinkkel. Egy fiók több webáruházat üzemeltethet, üzletenként külön díjjal. A 0 USD alapsomagban sem szükséges külön AIOS-alapdíj a megvásárolt webáruház használatához. Ez nem biztosít jogosultságot az AIOS más fizetős funkcióira.

## 3. AIOS-díjak

Webáruházanként legfeljebb 100 termék esetén 29 USD/hó vagy egy évre előre fizetve 240 USD/év (20 USD/hó). 101-500 termék esetén 58 USD/hó vagy egy évre előre fizetve 480 USD/év (40 USD/hó). A vázlatként tárolt termékek is beleszámítanak a termékkeretbe. Fizetés előtt a választott időszakot, a teljes fizetendő összeget és az alkalmazandó adókat egyértelműen fel kell tüntetni. A havi és éves fizetés közül az üzemeltető választ.

## 4. Aktiválás, időtartam és hosszabbítás

A szolgáltatás kizárólag a ténylegesen elérhető, visszaigazolt előfizetés és a kifizetett időszak keretében vehető igénybe. Ha egy fizetési, többüzletes vagy megújítási lehetőség még nincs aktiválva a felületen, a szabályzat közzététele önmagában nem aktiválja azt és nem jelent sikeres fizetést. A kézi hosszabbítás a rendelkezésre álló fizetési lehetőségekkel történhet. Automatikus megújítás csak külön, előzetes, visszavonható hozzájárulással, a megadott díj és gyakoriság elfogadásával kapcsolható be. Bankkártyás automatikus terheléshez a fizetési szolgáltató megfelelő felhatalmazása is szükséges. Fedezethiány esetén nincs sikeres megújítás. Lejárat után új rendelés nem fogadható; a korábbi rendelésekből eredő eladói kötelezettségek fennmaradnak.

## **5. Webshop-egyenleg**

A webshop használatára befizetett díj kizárólag a webáruház szolgáltatás díjára használható: más AIOS-funkciót nem finanszíroz és az alapsomag korlátozásait nem oldja fel. Fizetős AIOS-alapsomagnál az AI/API-egyenlegből a webshop-egyenlegre csak a felületen ténylegesen elérhető, az ügyfél által külön jóváhagyott, kézi átvezetés történhet; automatikus átvezetés nincs. A fizetés, feltöltés vagy átvezetés kizárólag ellenőrzött visszaigazolás után számít teljesítettnek.

## **6. Eladói adatok és jogállás**

Az üzemeltető köteles pontosan megadni az eladó nevét vagy cégnevét, címét, országát, e-mail-címét, telefonszámát, továbbá a rá irányadó jogszabály szerinti nyilvántartási és adóazonosítóit. Magánszemély is használhat webáruházat, de a tényleges üzletszerű értékesítést nem tüntetheti fel magánértékesítésként. Az eladó felel az adatainak naprakészen tartásáért és a kötelező adatok nyilvános elérhetőségéért.

## **7. Termékek és fényképek**

Az eladó kizárólag jogszerű, valós leírással, pontos árral és a terméket hitelesen bemutató valódi fényképpel ellátott terméket értékesíthet. Fotó nélküli termék nem kínálható megvételre. Az eladó felel a termék biztonságáért, eredetéért, szükséges engedélyeiért, a szellemi tulajdon tiszteletben tartásáért, a számlázásért és a szerződés szerű teljesítésért. A tömeges feltöltés nem mentesít az egyedi termékadatok ellenőrzése alól.

## **8. Szállítás és termékfizetés**

Minden támogatott célországhoz pontos szállítási díjat, várható teljesítési időt és választható fizetési módot kell megadni. Az eladó által nem vállalt ország nem jelölhető szállítási célként. A vásárlás előtt a vámokról, importadóról és egyéb költségekről is egyértelmű tájékoztatás szükséges. A termék ellenértéke az eladó saját bankszámlájára vagy saját PayPal-fiókjába fizethető; utánvét az eladó felelősségére kínálható. Az egyes fizetési szolgáltatók országokénti azonosítási és jogosultsági feltételeit teljesíteni kell. Bankszámla vagy PayPal-cím megadása önmagában nem igazolja a fizetés sikerét.

## **9. Elállás, szavatosság és jótállás**

Az eladó köteles a saját országában és az érintett célországokban rá irányadó kötelező szabályokat betartani. Uniós kereskedő-fogyasztó távértékesítésnél főszabály szerint 14 napos elállási jog érvényesül; a jogszerű kivételekről előzetes, konkrét tájékoztatás szükséges. A visszaküldés címét, feltételeit és költségviselését előre meg kell adni. A törvényes szavatossági jogok, valamint a kötelező és vállalt jótállás nem zárhatók ki. A jótállási feltételeket és az igényérvényesítés módját az eladó termékenként is köteles közölni. A kötelező elektronikus elállási lehetőséget ott is biztosítani kell, ahol azt az alkalmazandó jog előírja.

## 10. Saját eladói szabályzat és adatkezelés

Ez a dokumentum az AIOS és a webáruház üzemeltetője közötti használati feltételeket rögzíti. Nem helyettesíti a vásárlók számára közzéteendő eladói vásárlási, szállítási, elállási, panaszkezelési és adatkezelési tájékoztatókat. Az üzlet saját dokumentumaiba csak a megadott, ellenőrzött eladói adatok és a létrejött üzletlink kerülhetnek. Az előkészített sablonokat az eladó a tényleges tevékenységéhez, szolgáltatóihoz és jogszabályi kötelezettségeihez igazítja, majd közzététel előtt ellenőrzi. Az AIOS és az eladó adatvédelmi szerepeit és az esetleg szükséges adatfeldolgozási megállapodást a tényleges adatkezelés szerint kell rendezni.

## 11. Ügyfélszolgálat és panaszok

Az eladó biztosítja a vásárlói kapcsolattartást és panaszkezelést. Ha az üzletben MI-ügyfélszolgálat érhető el, az tájékoztató segítséget adhat a közzétett tartalom alapján; válasza nem helyettesíti az eladó döntését és kötelezettségeit. Tartalom- vagy termékmódosítás után az eladó ellenőrzi a tájékoztatás helyességét. Termékkel, teljesítéssel vagy visszatérítéssel kapcsolatos igényt az eladó kezel. Az AIOS technikai szolgáltatásával kapcsolatos megkeresés az AIOS kapcsolatfelvételi űrlapján tehető meg.

## 12. Korlátozás és felülvizsgálat

Az AIOS a beérkező bejelentéseket kivizsgálhatja. Igazolt, súlyos vagy ismétlődő szabálysértés, csalás vagy veszélyes termék miatt korlátozhatja az üzletet, illetve kizárhatja az üzemeltetőt, az alkalmazandó jogi garanciák betartásával. Egy panasz önmagában nem bizonyítja a szabálysértést. Sürgős veszély esetén ideiglenes azonnali intézkedés lehetséges. Az érintett indokolást és felülvizsgálati lehetőséget kap.

## 13. Elfogadás és kötelező jogok

A webshop üzemeltetőjének a használati feltételeket az előfizetés vagy aktiválás során kifejezetten el kell fogadnia; a pusztán megtekintés nem minősül elfogadásnak. A közzétett tájékoztató nem írja felül a már létrejött szerződés díját vagy a kifizetett időszakot. E feltételek az AIOS általános felhasználási és adatkezelési feltételeivel együtt alkalmazandók. A jogszabály alapján járó elállási, visszatérítési és jogorvoslati jogok elsőbbséget élveznek.

## Kapcsolódó dokumentumok

[Impresszum](#)

[Általános felhasználási feltételek](#)

[Adatkezelési tájékoztató](#)

[Elállási / felmondási tájékoztató](#)